# 指定通所リハビリテーション重要事項説明書

《令和7年9月1日 現在》

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 0993-52-2367 (午前8時30分~午後5時30分まで) 担当者 池田 拓司 ※ご不明な点は、なんでもお尋ね下さい。

### 2 当事業所の概要

(1) 指定番号およびサービス提供地域

事 業 所 名	有 馬 病 院
所 在 地	鹿児島県南さつま市加世田地頭所570番地
介護保険指定番号	4 6 1 4 0 1 0 1 3 2
サービスを提供する地域	南さつま市、南九州市、枕崎市

# (2) 当事業所の職員体制

\*上記地域以外の方でもご希望の方はご相談下さい。

区分	常	勤	非常	常勤	計
	専任	非專従	専任	非専従	ÐΙ
管理者 松本正隆(医師)	1 名	名	名	名	1 名
作業療法士	1 名	名	名	名	1 名
理学療法士	3 名	名	名	名	3 名
言語聴覚士	名	名	名	1名	1 名
管理栄養士	名	1 名	名	名	1 名
看護師·准看護師	1 名	名	1 名	名	2 名
介護福祉士	5 名	名	名	1 名	6 名
介 護 職	4 名	名	名	名	4 名

# (3) 当事業所の設備の概要

_ ( = ) = 4			
利 用 定 員	80 名	相 談 室	8.07 m²
ディルーム	249.44 m²	静 養 室	16.6 m²
	一般浴槽と特殊浴槽(1台) があります。	送迎車両	8 台
浴室	男性浴 31.82 m²		
	女性浴 46.91㎡		

# (4) 当事業所の営業日及び営業時間

営業日	月~土曜日		
営業時間	8時30分 ~ 17時30分		
サービス提供時間	9時00分 ~ 15時30分		

※ただし、12月29日~1月3日は 除きます。

### 3 サービス内容

(1) 送迎サービス

自宅近くまで定刻に送迎します。車椅子の方でも対応できる小型バスもあります。

(2)食事提供サービス

管理栄養士による献立です。当事業所の職員が介助の必要な方は、食事介助行います。

(3)入浴介助サービス(特別入浴介助を含む)

1人での入浴が心配な方、介助の必要な方は事業所の職員が介助をいたします。

(4)時間延長サービス

通所リハビリテーションの前後に、連続して2時間を限度に、日常生活上のお世話をします。

(5) 栄養マネジメント提供サービス

管理栄養士が栄養ケア計画を作成し、これに基づく適切なサービスの実施、定期的な 評価と計画の見直し等を行います。

(6) 口腔機能向上に向けてのサービス

言語聴覚士等が口腔機能改善のための計画を作成し、これに基づく適切なサービスの実施、定期的な評価と計画の見直し等を行います。

(7)個別リハビリテーション提供サービス

身体の機能障害がある方、廃用症候群により生活機能が低下している状態の方等に、 理学療法士、作業療法士、言語聴覚療法士が個別に行うリハビリテーションです。

(8) 相談・援助等の生活指導

日常生活の心配や悩み事の相談に応じます。

#### 4 料金

# (1)通所リハビリテーション利用料

所要時間 (1回あたり) 要介護度 基本利用料 (自己負担1割の場合) 要介護2 3.880円 388円 388円 要介護2 3.880円 388円 要介護2 3.880円 388円 要介護3 4.150円 445円 要介護4 4.450円 445円 要介護5 4.750円 475円 372円 要介護6 4.750円 475円 372円 要介護6 4.750円 427円 427円 要介護6 4.820円 427円 427円 427円 427円 427円 427円 427円 5.360円 536円 536円 536円 要介護6 5.360円 536円 536円 要介護6 5.360円 501円 470円 470円 要介護6 5.360円 547円 547円 547円 547円 547円 547円円 要介護6 5.250円 525円 525円 525円 525円 525円 525円 525円	~ 西吐明	利田本の		利用者負担金
1時間以上 2時間未満   要介護2   3、570 円 357 円 357 円 256時間未満   要介護2 3、880 円 415 円 256時間未満   要介護3 4、150 円 475 円 256時間未満 256 円 257 度 2 6 7 8 8 8 8 9 円 26 8 9 8 8 9 月 26 8 月 2			基本利用料	
1時間以上 2時間未満   要介護2   3,880 円 388 円   要介護3   4,150 円 415 円   要介護4   4,450 円 445 円   要介護5   4,750 円 475 円   要介護6   4,270 円 372 円   要介護2   4,270 円 427 円   要介護2   4,270 円 427 円   要介護4   5,360 円 536 円   要介護4   5,360 円 536 円   要介護4   5,360 円 536 円   要介護5   5,910 円 470 円   470 円   要介護6   470 円 470 円   要介護6   470 円 470 円   要介護6   470 円 547 円   470 円 9   470 円 719 円   要介護6   8,470 円 719 円 719 円   要介護6   8,160 円 816 円   要介護6   8,160 円 816 円   要介護6   8,050 円 805 円   要介護6   8,050 円 805 円   要介護6   9,120 円 912 円   9,120 円 9,120 円 9,120 円 9,120 円   9,120 円 9,120	( 回あたり)	安介護度		
1時間以上   要介護3		要介護1	3,570 円	357 円
2時間未満 要介護4		要介護2	3,880円	388 円
要介護4		要介護3	4,150円	415 円
要介護	2時间木満		4,450 円	445 円
要介護1 3,720 円 372 円 要介護2 4,270 円 427 円 427 円 要介護3 4,820 円 482 円 要介護4 5,360 円 536 円 要介護5 5,910 円 591 円 タ介護1 470 円 470 円 サかぎ2 5,470 円 547 円 547 円 要介護3 6,230 円 7190 円 要介護4 7,190 円 719 円 要介護5 8,160 円 816 円 要介護6 5,250 円 525 円 9介護2 6,110 円 611 円 要介護6 8,050 円 805 円 要介護6 8,050 円 805 円 要介護6 9,120 円 912 円 要介護7 9,200 円 800 円 要介護6 9,290 円 929 円 926 円 92				
2時間以上   要介護2   4,270 円   427 円     3時間未満   要介護3   4,820 円   482 円     要介護4   5,360 円   536 円     要介護5   5,910 円   591 円     要介護6   470 円   470 円     要介護7   470 円   470 円     要介護8   6,230 円   547 円     要介護4   7,190 円   719 円     要介護5   8,160 円   816 円     要介護6   8,160 円   816 円     要介護7   6,250 円   525 円     要介護6   6,110 円   611 円     要介護6   6,10 円   696 円     要介護6   9,200 円   912 円     要介護7   9,120 円   912 円     要介護8   8,000 円   800 円     要介護8   9,290 円   929 円     要介護6   10,530 円   1,053 円     要介護7   9,200 円   920 円     要介護8   9,200 円   926 円     要介護8   10,770 円   1,077 円     要介護7   11,077 円   1,077 円     要介護8   7,140 円   11,077 円     要介護7   12,240 円   1,14 円				
要介護3	0			
要介護4				
要介護5 5,910 円 591 円   要介護1 470 円 470 円   要介護2 5,470 円 547 円   要介護3 6,230 円 623 円   要介護4 7,190 円 719 円   要介護5 8,160 円 816 円   要介護6 8,160 円 816 円   要介護7 5,250 円 525 円   安介護2 6,110 円 611 円   安介護2 6,110 円 696 円   要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   安介護6 9,120 円 912 円   要介護7 6,920 円 692 円   要介護8 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護6 10,530 円 1,053 円   要介護7 9,260 円 926 円   要介護8 10,770 円 1,077 円   要介護6 1,140 円 714 円   要介護7 1,140 円 714 円   要介護8 9,830 円 983 円   7時間未満 9,830 円 9,830 円   90 983 円 1,140 円   1,140 円 1,140 円	3時間未満			
場時間以上 要介護1 470 円 470 円   場所護2 5,470 円 547 円   要介護3 6,230 円 623 円   要介護4 7,190 円 719 円   要介護5 8,160 円 816 円   要介護1 5,250 円 525 円   要介護2 6,110 円 611 円   要介護3 6,960 円 696 円   要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   要介護6 9,20 円 692 円   要介護7 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護6 10,530 円 675 円   要介護7 9,260 円 926 円   要介護2 8,020 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   で6 7,140 円 714 円   要介護6 12,240 円 1,224 円   で6 9,830 円 9,830 円   で6 9,830 円 9,830 円   で7 1,140 円 1,140 円	•			
3時間以上 要介護2 5,470 円 547 円   4時間未満 要介護4 7,190 円 719 円   要介護5 8,160 円 816 円   要介護1 5,250 円 525 円   要介護2 6,110 円 611 円   要介護3 6,960 円 696 円   要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   要介護6 9,120 円 912 円   要介護7 5,840 円 584 円   要介護2 6,920 円 692 円   要介護3 8,000 円 929 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護6 10,750 円 675 円   要介護7 8,020 円 926 円   要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   要介護6 12,240 円 714 円   要介護7 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 9,83 円   7時間未満 9,83 円 1,140 円				
## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##	ŀ			
##間米満 要介護4 7,190円 719円 要介護5 8,160円 816円 要介護1 5,250円 525円 525円 要介護2 6,110円 611円 要介護3 6,960円 805円 要介護4 8,050円 805円 要介護5 9,120円 912円 要介護6 9,120円 912円 要介護1 5,840円 584円 要介護2 6,920円 692円 要介護4 9,290円 800円 要介護4 9,290円 929円 要介護4 9,290円 929円 要介護4 9,290円 929円 要介護5 10,530円 1,053円 926円 要介護2 8,020円 802円 要介護2 8,020円 802円 要介護3 9,260円 926円 7月4円 要介護5 12,240円 1,077円 要介護5 12,240円 1,077円 要介護5 12,240円 1,224円 要介護6 12,240円 714円 要介護6 7,140円 714円 要介護2 8,470円 847円 要介護2 8,470円 847円 要介護3 9,830円 983円 983円 983円 983円 983円 983円 1,140円				
要介護58,160 円816 円要介護15,250 円525 円要介護26,110 円611 円要介護36,960 円696 円要介護48,050 円805 円要介護59,120 円912 円要介護15,840 円584 円5時間以上6,920 円692 円要介護26,920 円800 円要介護49,290 円929 円要介護510,530 円1,053 円要介護610,530 円1,053 円要介護76,750 円675 円要介護28,020 円926 円要介護410,770 円1,077 円要介護512,240 円1,224 円7時間以上要介護17,140 円714 円8時間未満9,830 円983 円7時間未満9,830 円983 円	4時間未満			
要介護1 5,250 円 525 円 要介護2 6,110 円 611 円 611 円 97 611 円 97 611 円 97 805 円 97 807 807 800 円 800 円 800 円 800 円 92 9 円 92 802 円 802 円 802 円 802 円 92 6				
4時間以上 要介護2 6,110 円 611 円   5時間未満 要介護3 6,960 円 696 円   要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   要介護1 5,840 円 584 円   要介護2 6,920 円 692 円   要介護2 6,920 円 800 円   要介護3 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護1 6,750 円 675 円   要介護2 8,020 円 802 円   要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   7時間以上 要介護2 8,470 円 847 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
4時間以上 要介護3 6,960 円 696 円   要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   要介護1 5,840 円 584 円   要介護2 6,920 円 692 円   要介護2 6,920 円 800 円   要介護3 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護1 6,750 円 675 円   要介護2 8,020 円 802 円   要介護2 8,020 円 926 円   要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   7時間以上 要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
5時間水渦 要介護4 8,050 円 805 円   要介護5 9,120 円 912 円   要介護1 5,840 円 584 円   要介護2 6,920 円 692 円   要介護3 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護1 6,750 円 675 円   要介護2 8,020 円 802 円   要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   7時間以上 要介護1 7,140 円 714 円   867 円 9,830 円 983 円   963 円 983 円   976 円 983 円   976 円 983 円   1,140 円 1,140 円	4時間以上			
要介護59,120 円912 円要介護15,840 円584 円要介護26,920 円692 円要介護38,000 円800 円要介護49,290 円929 円要介護510,530 円1,053 円要介護16,750 円675 円要介護28,020 円802 円要介護39,260 円926 円要介護410,770 円1,077 円要介護512,240 円1,224 円7時間以上要介護17,140 円714 円要介護28,470 円847 円要介護39,830 円983 円要介護411,400 円1,140 円	5時間未満			
要介護1 5,840 円 584 円 要介護2 6,920 円 692 円 800 円 800 円 要介護3 8,000 円 929 円 929 円 929 円 929 円 929 円 925 円 925 円 926 円 92				
5時間以上 要介護2 6,920 円 692 円   6時間未満 要介護3 8,000 円 800 円   要介護4 9,290 円 929 円   要介護5 10,530 円 1,053 円   要介護1 6,750 円 675 円   要介護2 8,020 円 802 円   要介護2 8,020 円 926 円   要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   7時間以上 要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
6時間 要介護3 8,000円 800円   要介護4 9,290円 929円   要介護5 10,530円 1,053円   要介護1 6,750円 675円   要介護2 8,020円 802円   要介護3 9,260円 926円   要介護4 10,770円 1,077円   要介護5 12,240円 1,224円   要介護5 12,240円 714円   要介護6 8,470円 847円   要介護2 8,470円 847円   要介護3 9,830円 983円   要介護4 11,400円 1,140円				
6時間未満 要介護3 8,000円 800円   要介護4 9,290円 929円   要介護5 10,530円 1,053円   要介護1 6,750円 675円   要介護2 8,020円 802円   要介護3 9,260円 926円   要介護4 10,770円 1,077円   要介護5 12,240円 1,224円   要介護5 12,240円 714円   要介護1 7,140円 714円   要介護2 8,470円 847円   要介護3 9,830円 983円   要介護4 11,400円 1,140円	5時間以上			
安介護4 9,290 円 929 円 要介護5 10,530 円 1,053 円 要介護1 6,750 円 675 円 要介護2 8,020 円 802 円 要介護3 9,260 円 926 円 要介護4 10,770 円 1,077 円 要介護5 12,240 円 1,224 円 要介護1 7,140 円 714 円 要介護2 8,470 円 847 円 要介護2 8,470 円 847 円 要介護3 9,830 円 983 円 983 円 第介護4 11,400 円 1,140 円				
### 25	0 11:4:1414			
6時間以上 要介護2 8,020 円 802 円   7時間未満 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
7時間未満 要介護3 9,260 円 926 円   要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円	6時間以上			
要介護4 10,770 円 1,077 円   要介護5 12,240 円 1,224 円   要介護1 7,140 円 714 円   要介護2 8,470 円 847 円   要介護3 9,830 円 983 円   要介護4 11,400 円 1,140 円				
要介護1 7,140 円 714 円 要介護2 8,470 円 847 円 要介護3 9,830 円 983 円 要介護4 11,400 円 1,140 円				
7時間以上 8時間未満要介護2 要介護3 要介護48,470 円 9,830 円 11,400 円847 円 983 円 1,140 円			12,240円	
7時間以上 8時間未満 要介護3 9,830 円 983 円 要介護4 11,400 円 1,140 円		要介護1	7,140円	714 円
8時間未満 要介護4 11,400 円 1,140 円		要介護2	8,470円	847 円
安介		要介護3	9,830円	983 円
要介護5 13,000円 1,300円		要介護4	11,400 円	1,140 円
		要介護5	13,000円	1,300円

※当事業所の施設基準は大規模型 通所リハビリテーション費となり ます。

※当事業所は、サービス提供体制 強化加算(川)及び介護職員処遇 改善加算(I)を算定しており別 途加算されます。

(注1) 上記表には、下記の選択的サービスは含まれていません。( )内は介護保険適用時の1割負担の例です。尚、利用料の額は介護報酬の告示上の額とし、法定代理受領サービスであるときは、介護保険負担割合証の額になります。

① リハビリテ-ションマネジメント加算イ(開始から6月以内) 1月につき 5,600 円 (560円) リハビリテ-ションマネジメント加算イ(開始から6月超) " 2,400 円 (240円) ② リハビリテーションマネジメント加算に係る医師による説明 1月につき 2,700 円 (270円) ③ 短期集中個別リハビリテ-ション実施加算(起算日から3ヶ月以内) 1日につき 1,100 円 (110円)

④ 若年性認知症利用者受入加算 1日につき 600 円 (60円)

⑤ 入浴介助加算 1回につき 400 円 (40円)

⑧ 口腔・栄養スクリーニング加算 | 1回につき 200 円 (20円)

⑨ 口腔・栄養スクリーニング加算 || // 50 円 (5円)

⑩ 口腔機能向上加算(|) 1月につき 1,500 円 (150円)

① 口腔機能向上加算(||) // 1,600 円 (160円)

② 科学的介護推進体制加算 // 400 円 (40円)

(注2) その他オムツ代、レクリェーションに係る費用等は自己負担となります。

介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者に支払われない場合があります。その場合は一旦1日あたりの利用料金を頂き、サービス提供証明書を発行致します。サービス提供証明書を後日各市町村の役所窓口に提出しますと、差額の払い戻しを受ける事ができます。

# (2)食 費 1食500円

#### (3) キャンセル料

ご利用日の前営業日午後5時までにご連絡いただいた場合	無料
ご利用の当日午前8時までにご連絡がなかった場合	利用料の50%及び500円(食費分)

\* ご利用日が月曜日または休み前日の場合ご注意ください。なお、やむを得ない事情の場合は、この限りではありません。

# (4) 支払方法

毎月、15日までに前月分の請求をいたしますので、7日以内にお支払い下さい。お支払方法は、現金または口座振替の方法で支払うこととします。

### 5 サービスの利用方法

(1)サービスの利用開始

まずは、居宅サービス計画の作成を依頼している介護支援専門員にご相談ください。 主治医および居宅介護支援事業所と連携をとり、居宅サービス計画に基づいた通所リハ ビリテーション計画を作成し、サービスの提供を開始します。

# (2) サービスの終了

① お客さまの都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合 がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ア) お客さまが介護保険施設に入所した場合
- イ) 介護保険給付でサービスを受けていたお客さまの要介護認定区分が、要支援 または非該当(自立)と認定された場合。この場合、条件を変更して再度契約 することができます。
- ウ) お客さまがお亡くなりになった場合

### ④ その他

- ア) 当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様ご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当事業所が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
- イ) お客様が、サービス利用料金の支払を1ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう 催告したにもかかわらず7日以内に支払わない場合、お客様が正当な理由なく サービスの中止をしばしば繰り返した場合、お客様が入院もしくは病気等により、3か月以上にわたってサービスが利用できない状態であることが明らかに なった場合、またはお客さまやご家族などが当事業所や当事業所のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

- 6 当事業所の通所リハビリテーション事業の目的と基本方針
  - (1) 要介護状態等となった場合において、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法・作業療法、その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持・回復を図ります。
  - (2) 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。
  - (3) 通所リハビリテーション事業を運営するにあたっては、地域との結びつきを重視し、 市町村居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者、その他の保健医療サービスまた は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。
  - (4) 利用者の人権擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
  - (5) 介護保険関連情報(LIFE)を活用した計画の作成や事業所単位でのPDCA(Plan、Do、Check、Action)サイクルを構築・推進することにより、提供するサービスの質の向上に努めます。

# 7 サービス利用に当っての留意事項

- □ 欠席の連絡 ……… 利用をお休みする場合は、前日までに連絡ください。
- □ 体調確認 …… ご利用時に、毎回、健康チェックを行います。
- □体調不良等の場合

サービスの中止・変更

当院の医師の診察を受け、医師の指示のもとで看護師が対応します。やむを得ない理由があった場合は中止、変更することができます。

# 食事のキャンセル

当日の体調不良等で食事の不要な場合は、午前8時までに連絡ください。キャンセル料はいただきません。

# 時間変更

急用等で利用時間の短縮、または都合による時間延長等がありましたらご相談下さい。できるだけ要望に対処します。

# □設備・器具の利用

当事業所の職員にご相談下さい。勝手に使用して破損等生じた場合は、弁償してもらうことがあります。

# □その他

当事業所の通所リハビリテーションご利用中は、外出や他の医療機関の受診はできません。また、送迎途中に私用のため車両から降りることはできません。

# 8 個人情報の保護

- ① 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働 省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイ ドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めます。
- ② また、事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得るものとします。

### 9 秘密保持

- ① 事業者及び介護支援専門員、事業者の使用する者は、サービスを提供するうえで知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らすことはありません。この守秘義務は、契約終了後も同様です。
- ② 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において利用者及びその家族の個人情報を用いることはありません。

### 10 事故発生時の対応方法

- ① サービス提供中に利用者の様態に急変があった場合は、ご家族や主治医、市町村等に連絡し、必要な措置を講ずるとともに、ご家族が不在の場合等、必要に応じて緊急連絡先へ速やかにご連絡します。
- ② 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して取った処置について記録します。
- ③ 事業所は、利用者に対する居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合、 賠償を速やかに行ないます。損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入しています。

### 11 虐待防止に関する事項

- ① 有馬病院が定期的に開催する虐待防止のための対策を検討する委員会に参加し、その結果について、従業者に周知徹底を図っていきます。
- ②虐待の防止のための指針を整備します。
- ③ 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施します。
- ④ 虐待防止に関わる措置を適切に実施するため、担当者を配置しています。

#### 11 ハラスメント対策

- ① 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- ② 利用者が事業者の職員に対して行う、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為、 セクシャルハラスメント等の行為を禁止します。
- ③ ハラスメントが起こった場合、正確な事実確認を行うとともに要因分析を行ないます。
- ④ 従業者に対し、ハラスメント防止のための研修を定期的に実施します。
- ⑤ 前号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。
- ⑥ 事業所内で対応できることには限界があるため、市町村、地域包括支援センターとの連携に努めます。

### 13 身体拘束防止に関する事項

当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体的拘束等」という。)は行いません。やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

# 14 業務継続計画の策定等

事業所は感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に 実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計 画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

- ① 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- ② 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

### 15 衛生管理等

事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる 措置を講じます。

- ① 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護支援専門員に周知徹底を図ります。
- ② 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。
- ③ 事業所において、看護・介護・リハスタッフに対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

### 16 非常災害対策

- ① 防災時の対応 ……… 防火管理組織と自衛消防組織を機能させて、消防署への通報・利 用者避難誘導・初期消火活動等を行う。
- ② 防 災 設 備 …… 非常通報システム装置、消火器30本、屋内消火栓14箇所、自動火災報知設備、スプリンクラー設備
- ③防災訓練…… 年2回実施

### 17 サービス内容に関する苦情

① 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の指定通所リハビリテーションに関するご相談・苦情及び居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当介護支援専門員又は下記までお申し出ください。

お客さま相談・苦情担当 池田 拓司 (サービス実施責任者)

Te 0 9 9 3 (5 2) 2 3 6 7

② 事業所は、自ら提供した指定通所リハビリテーションに関し、市町村が行なう文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行なう調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場

台は、当該指導人は助言に使って必要な改善を仃ないます。

- ③ 事業所は、市町村からの求めがあった場合には、前項の改善内容を市町村に報告します。
- ④ 事業所は、自ら提供した指定通所リハビリテーションに係る利用者からの苦情に関して、国民健康保険団体連合会が行なう調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合には、当該指導又は助言に従って必要な改善を行ないます。
- ⑤ 事業所は、国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告します。
- ⑥ 当事業所以外に区市町村の窓口等に苦情を伝えることができます。

南さつま市役所 介護支援課 介護給付係	0993-53-2111
南九州市役所 長寿介護課 介護保険係	0993-56-1111
鹿児島県庁 くらし保健福祉部 高齢者生き生き推進課 介護保険室	099-286-2687
鹿児島県南薩地域振興局 地域保健福祉課	0993-53-8001
鹿児島県国民健康保険団体連合会	099-213-5122

# 18 第三者評価の実施状況 : 未実施

### 19 当事業所の概要

法人種別·名称	医療法人椎原会	
代表者	理事長 中川原三和子	
1八八石	□ 注事农 中川你二和 J	
所在地	鹿児島県南さつま市加世田地頭所570番地	
TEL	0993 (52) 2367	
FAX	0993 (58) 2127	
	有馬病院(一般病床46床、地域包括ケア病棟33床)	
	診療科目:內科、外科、消化器內科、消化器外科、脳神経內科、老年內科	
	小児外科、小児総合診療科、整形外科、リハビリテーション科	
車类内穴	麻酔科、ペインクリニック内科、疼痛緩和内科	
事業内容	婦人科、救急科	
	介護保険事業	
	<介護予防>通所リハビリテーション <介護予防>居宅療養管理指導	
	<介護予防>訪問看護、居宅介護支援事業	
関連施設	社会福祉法人 椎原寿恵会	